

枣庄市台儿庄区职业中等专业学校

专业人才培养方案

专业名称 现代家政服务与管理

专业代码 790301

面向年级 2024 级

修订时间 2024. 06

目 录

一、专业名称及代码	2
二、入学要求	2
三、修业年限	2
四、职业面向	2
五、培养目标与培养规格	2
六、课程设置及要求	4
(一) 公共基础课程要求	5
(二) 专业(技能)课程要求	7
七、教学进程总体安排	10
(一) 基本要求	10
(二) 教学安排	11
八、实施保障	13
(一) 师资队伍	13
(二) 教学设施	14
(三) 教学资源	15
(四) 教学方法	16
(五) 学习评价	17
(六) 质量管理	18
九、毕业要求	19
十、附录	20
(一) 附录 1	20
(二) 附录 2	21

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：790301

二、入学要求

初中应届毕业生。

三、修业年限

学制为三年。

四、职业面向

表 1 职业面向信息表

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别	职业资格证书或技能等级证书举例
公共管理与服务大类 (79)	公共服务类 (7903)	居民服务 其他服务	育婴员 保育师 (4-10-01-03) 家政服务 养老护理 健康管理 保健调理	家政培训 、 养老照护、 母婴照护、 家庭育婴、 家政基层管理 、 老年社会工作、 家庭教育指导	保育员、 育婴员、 家政服务员 、 健康管理师、 养老护理员、 保健调理师、 婴幼儿发展 引导员

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握扎实的科学文化基础和清洁、烹饪与家庭成员照料等知识，具备家庭保洁、家庭餐制作、幼儿照料和老年人照料等能力，具有工匠精神和信息素养，主动适应地方经济结构调整和产业转型升级的人才需求，能

够从事居家保洁、家具用品养护、家庭采购、家庭餐制作、幼儿生活照料、幼儿艺术启蒙、老年人生活照料等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

本专业学生的人才培养规格是“以学生为本”的教育理念为基础，聚焦于学生受教育后获得什么样的能力及能够做什么的“成果导向，双创引领”的专业人才培养模式。本专业毕业生总体上应具备以下要求：

1. 素质要求

(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，建立良好的世界观和人生观，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具备质量意识、节能环保意识、安全生产意识、效益意识、信息素养、工匠精神、创新思维，遵守操作规程。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识、服务意识、团队合作和创业精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，具有良好的交流沟通和社会交往能力，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长和爱好。

(7) 有一定的文化修养，有良好的语言、文字表达能力。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

掌握对家政基础理论、家政服务人员要求的礼仪、沟通所需要的必备基本理论。

(3) 对婴幼儿实施科学喂养技术、0-3 岁家庭教育、家庭营养配餐及幼儿早期学习支持、整理与收纳服务与培训等从事本专业领域实际工作基本的操作基本技能。

3. 能力要求

(1) 具有良好的人际交往、团队协作能力和客户服务意识。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，并具有一定的英语读写和交流能力。

(3) 具有运用所学知识分析和解决问题的能力，具有一定的自学能力、获取信息的能力和创新能力。

(4) 具有理解现代家政内涵、分析家政行业发展现状与趋势的能力；

(5) 具有使用现代保洁产品和智能保洁设备，开展家庭保洁的能力；

(6) 具有根据家庭的不同需求，合理计算家庭物品费用的能力；

(7) 具有制作物品采购表及设计物品采购方案的能力；

(8) 具有根据家庭饮食习惯，选用合适食材进行家庭餐制作的能力；

(9) 具有根据幼儿、老年人的生理和心理特点，进行日常生活照料的能力；

(10) 具有运用人际沟通的技巧与客户交流，开展业务咨询的能力；

(11) 具有自主规划学习、总结归纳学习规律、独立分析思考与解决问题的能力；

(12) 具有终身学习和可持续发展的能力。

六、课程设置及要求

本专业课程包括公共基础课程和专业课程。

公共基础课程包括根据学生全面发展需要设置的思想政治、语文、数学、外语（英语等）、历史、信息技术、体育与健康、艺术等必修课程，还包括根据学生职业发展设置的中华优秀传统文化、职业素养、劳动教育等限定选修课程，以及根据地方及学校特色和学生多样化需求开设的任意选修课程。

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖实习实训等有关实践性教学环节。

现代家政服务与管理专业基础课程一般设置 7 门，包括现代家政学基础、家庭护理基础、营养配餐理论、育婴师、婴幼儿心理学、客户服务、法律基础。

现代家政服务与管理专业核心课程一般设置 5 门，包括婴幼儿感统训练与艺术启蒙、育婴师实践操作、营养配餐与制作、整理收纳、0-3 岁蒙台梭利教育。

现代家政服务与管理专业拓展课程一般设置 5 门，包括声乐艺术、家庭美学鉴赏、智慧养老服务、形体艺术、手工剪纸。

其他包括军训与入学教育、创新创业教育、毕业设计、岗位实习等多种形式。

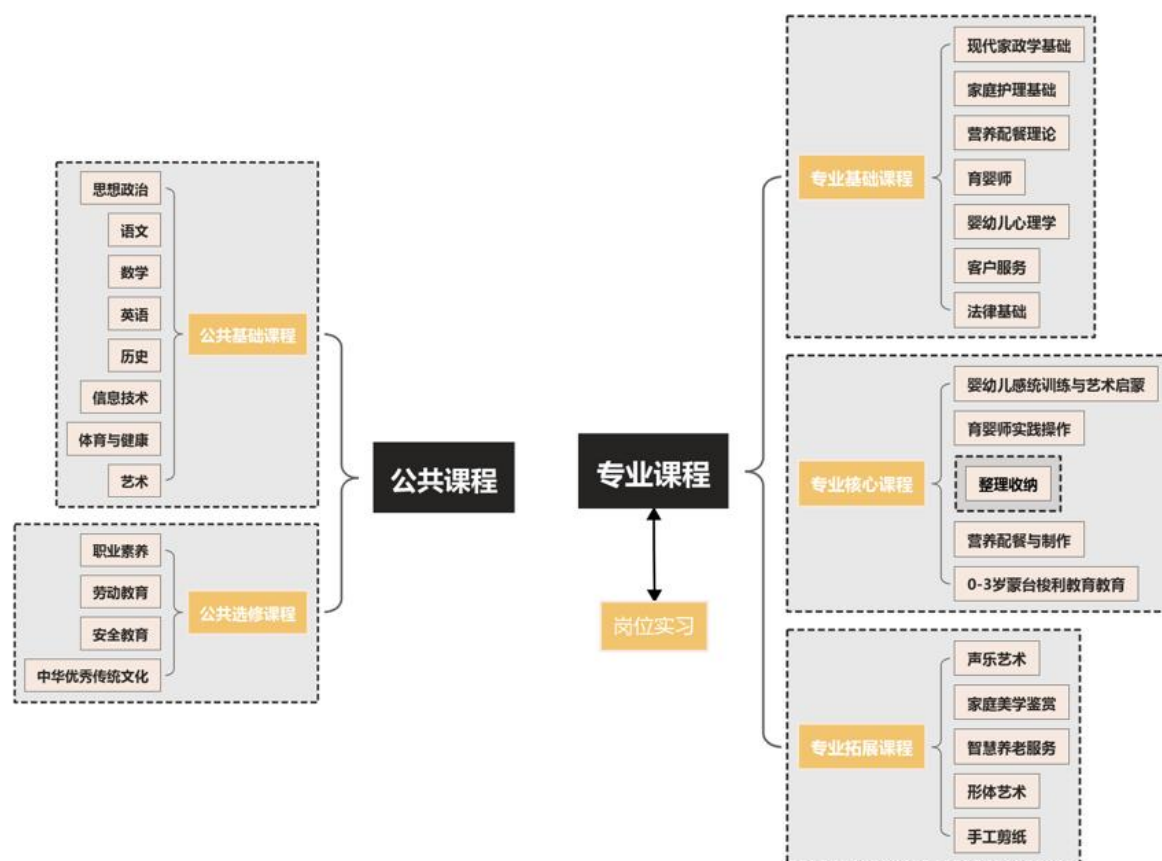


图 1 课程体系设置情况图

(一) 公共基础课程要求

公共基础课程包括思想政治、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康课、艺术课（音乐、美术）及其他选修公共课程。其任务是引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，提高学生思想政治素质、职业道德水平和科学文化素养；为专业知识的学习和职业技能的培养奠定基础，满足学生职业生涯发展的需要，促进终身学习。

表 2 公共基础课程主要内容及教学要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	思想政治	思想政治是本专业必修的一门文化基础课程，该课程由基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治等内容，是各专业学生的必修课程。通过学习中国特色社会主义和哲学与人生等内容，学生应增强对社会的责任感，明确家政服务在社会发展中的价值，积极贡献自己的力量，	144

		并践行家政行业的职业道德规范，树立正确的职业观念，展现出高度的职业素养。	
2	语文	作为文化基础课程之一，旨在提高学生的语言文字表达能力和文化素养。通过语文学习，学生应能更深入地理解客户的心理和服务需求，从而提供更加贴心、个性化的服务，并具备优秀的语言表达能力，包括口头和书面，以准确、清晰地传达服务信息，满足客户需求。	198
3	数学	数学是本专业必修的一门文化基础课程。旨在培养学生的逻辑思维能力和数学素养，为后续专业课程的学习打下基础。学生需掌握基本的数学知识和技能，以便在服务过程中进行成本计算、价格制定等经济活动，同时应培养学生数据分析能力，能够从客户数据、市场趋势中提取有价值的信息，为服务优化和决策提供支持。	180
4	英语	英语是本专业必修的一门文化基础课程。旨在使学生掌握一定的英语基础知识和基本技能，学生应努力学习外语，提高听说读写能力，以适应国际化家政服务的需求。通过外语学习，学生应关注国外家政服务的先进理念和技术，积极引进和应用，提升国内家政服务的质量和水平。	144
5	历史	历史是本专业必修的一门文化基础课程。旨在以唯物史观为指导，增强学生历史使命感和社会责任感，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观，树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观。通过历史学习，学生应更加深刻地认识到家政服务的历史渊源和重要性，从而增强对专业的认同感和服务意识。	72

6	信息技术	信息技术是本专业必修的一门文化基础课程，其主要内容包括熟练掌握计算机操作、互联网应用等现代技术，以便在服务过程中运用智能化、信息化手段提高工作效率。在享受信息技术便利的同时，学生应具备信息安全意识，保护客户隐私和服务数据的安全。	108
7	艺术	艺术是本专业必修的一门文化基础课程，包括音乐欣赏和美术鉴赏两门课程。旨在以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导学生，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，提高学生观察能力、艺术表现能力、艺术修养和鉴赏水平，将美学元素融入家政服务中。学生应尝试将所学的艺术技能和方法应用于家政服务中，如布置家居环境、教授孩子艺术启蒙等，以丰富服务内容和形式。	72
8	体育与健康	体育与健康是本专业必修的一门文化基础课程。旨在树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，以应对家政服务工作的挑战。	144

（二）专业（技能）课程要求

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖实习实训等有关实践性教学环节。

(1) 专业基础课程

表 3 专业基础课程

序号	课程名称	主要教学内容	学时
1	现代家政学基础	本课程涵盖了婚姻、爱情、家庭、家政等基本认识及家庭饮食、服装、保洁、保健、礼仪、教育、管理等现代家政基本内容的专业理论课程。	36
2	家庭护理基础	家庭护理最重要的就是细致，需要护理人员对护理对象的各项生命体征都了如指掌，并能够对病情进行判断。主要内容包括家庭环境卫生、常见护理技术操作、紧急救护知识、常见病的护理、孕、产妇与新生儿护理、儿童常见病的护理、护理老人、老年常见病的护理、常见传染病的护理、家庭用药常识等专业理论基础知识。	72
3	营养配餐理论	本课程主要学习营养学基础、常见幼儿食物选择、幼儿食品安全与卫生、幼儿膳食指南及膳食参考摄入量、幼儿食品烹调指导技术、幼儿营养食谱制定与管理、幼儿营养教育幼儿营养食谱软件操作等配餐专业理论基础知识。	128
4	育婴师 (养、育)	本课程主要学习育婴师职业总论、育婴师基础知识、婴儿日常生活照料、婴儿保健与护理、婴儿教育与训练指导、培训指导等理论基础知识。	196
5	婴幼儿心理学	本课程主要学习从出生到入学前婴幼儿心理发展的全过程。主要学习婴幼儿心理研究相关的背景信息、相关概念以及婴幼儿心理研究的发展历程、婴幼儿心理发展的理论流派与观点，婴幼儿心理活动的特点及规律等相关理论基础	90

		知识。	
6	客户服务	本课程主要为升学做准备。	72
7	法律基础	本课程主要为升学做准备。	90

(2) 专业核心课程

表 4 专业核心课程

序号	课程名称	主要教学内容	参考学时
1	婴幼儿感统训练与艺术启蒙	本课程主要学习孩子视觉、听觉和嗅觉, 以及最基本的感觉是触觉、前庭平衡觉和运动觉所有这些方面的训练及引导婴幼儿发现并关注、感受与欣赏自然环境和生活中的美, 在其生活中自然融入婴幼儿可以接受的美术、音乐等艺术形式, 充分发挥艺术的教育功能, 来提升婴幼儿的艺术素养, 促进婴幼儿身体、认知、情感、社会性等方面的整体和谐发展的专业技能操作。	106
2	育婴师实践操作	本课程主要学习育婴师职业总论、育婴师基础知识、婴儿日常生活照料、婴儿保健与护理、婴儿教育与训练指导、培训指导等专业技能操作。	106
3	营养配餐与制作	本课程主要学习幼儿食品烹调指导技术、幼儿营养食谱制定与管理、幼儿营养教育幼儿营养食谱软件操作等配餐专业技能操作知识。	72
4	整理收纳	本课程主要学习整理收纳师工作技能、家庭整理收纳管理等专业技能操作。	72
5	0-3 岁蒙台梭利教育	本课程主要学习全面科学地提升婴幼儿观察能力、辨别能力、表达能力、专注能力、思维能力、生活能力、计数能力、动手能力、感知能力等技能操作。	72

（3）专业拓展课程

表 5 专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容	参考学时
1	声乐艺术	本课程是幼儿教育专业的一门基本技能技巧课，旨在培养学生了解歌唱艺术的发声原理、呼吸方法、共鸣技术、咬字吐字的要领等技能。在掌握正确的歌唱方法的基础上培养学生的演唱技巧、表演能力以及提高对声乐作品的欣赏水平。	36
2	家庭美学鉴赏	本课程通过家庭美学提高家庭审美和居家舒适度。	51
3	智慧养老服务	智慧养老实践课程旨在培养学生对智慧养老理念的理解和应用能力，使他们能够运用现代技术手段解决老年人生活中的实际问题。	51
4	形体艺术	本课程主讲形体训练、身体弹性训练，在形体教学中，培养学生良好的姿势和身体协调能力，提高审美能力和身体意识。	51
5	手工剪纸	本课程主要学习剪纸基本技巧，了解中国传统文化，学会运用剪纸的基本技法制作剪纸作品。	51

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 28 学时，每学时按 45 分钟左右计，社会实践按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排，3 年总学时数为 3288。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况调整。实行学分制的学校，18 学时为 1 学分，3 年制总学分不得少于 170。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分，共 5 学分。

公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，可根据不同专业人才培养的需要在规定时间内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修科目、必修内容和学时。专业课程学时一般占总学时的 2/3，各专业方向课的学时数应大体相当。社会实践时间一般为 6 个月，可根据实际情况集中或分阶段安排。公共基础课程和专业课程都要加

强实践性教学，实践性教学学时原则上要占总学时数 50%以上。选修课程学时数占总学时的比例应不少于 10%。

(二) 教学安排

表 6 现代家政服务与管理的教学进度表

枣庄市台儿庄区职业中等专业学校 现代家政服务与管理专业 中职“课程设置与教学进度安排表”（2024 年修订）											
课程分类		序号	课程名称	学分	总学时	按学年、学期教学过程安排					
						（周学时数/教学周数）					
						第一学年		第二学年		第三学年	
						一	二	三	四	五	六
公共基础课程	必修课程	1	中国特色社会主义	2	36	2					顶岗实习 20周
		2	心理健康与职业生涯	2	36		2				
		3	哲学与人生	2	36			2			
		4	职业道德与法治	2	36				2		
		5	语文	11	198	3	3	3	2		
		6	数学	10	180	3	3	2	2		
		7	英语	8	144	2	2	2	2		
		8	体育与健康	8	144	2	2	2	2		
		9	信息技术	6	108	3	3				
		10	历史	4	72	2	2				
		11	艺术音乐	3	36	1		1			
		12	艺术美术	3	36		1		1		
		中职阶段	必修小计	61	1062	18	18	12	11	0	
	限	1	劳动教育	1	18	1					

定 选 修 课 程	2	普通话口语交际	1	18		1				
	3	职业素养	1	18			1			
	4	创新创业与就业指导	1	18				1		
	5	中华优秀传统文化	2	18					1	
	中 职 阶 段	限定选修小计	6	90	1	1	1	1	1	
	中职阶段公共基础课小计		67	1152	19	19	13	11	1	
	中职阶段公共基础课占比(占总课时比例%)			35.3%						
专 业 基 础 课 程	1	现代家政学基础	2	36	4	4				
	2	家庭护理基础	4	72				4		
	3	营养配餐理论	8	128			4	4		
	4	育婴师（养、育）	6	106	4	4				
	5	婴幼儿心理学	5	90			4			
	6	客户服务	4	72				2		
	7	法律基础	5	90		2			5	
	中 职 阶 段	现代家政服务与管理 专业基础课小计	34	738	8	10	8	10	5	
	专 业 核 心 课 程	1	婴幼儿感统训练与艺术启蒙	6	108					6
		2	育婴师实践操作	6	108					6
		3	营养配餐与制作	4	72			4		
		4	整理收纳	4	72	4				
		5	0-3 岁蒙台梭利教育	4	72					4
		中	现代家政服务与管理	24	432	4	0	4	0	16

	职 阶 段	专业核心课小计							
专 业 拓 展 课 程	1	声乐艺术	2	36			2		
	2	家庭美学鉴赏	3	51				3	
	3	智慧养老服务	3	51					3
	4	形体艺术	3	51					3
	5	手工剪纸	3	51					3
	中 职 阶 段	现代家政服务与管理 专业拓展课小计	14	252	0	0	2	3	9
其 他	1	入学教育及军训	2	30	2周				
	2	社会调查与实践	2						
	3	社会公益活动	2						
	4	社会实践	30	660					
	中 职 阶 段	其他小计	36	690					
	中职阶段专业课小计		118	2112					
中职阶段专业占比(占总课时 比例%)			64.7%						
中职阶段总学时及学分合计			186	3264					

八、实施保障

(一) 师资队伍

专任教师队伍的数量、学历和职称符合国家规定，形成合理的梯队结构。本专业学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业教师比应不低于 90%。兼职教师应占专任教师总数的 20%

左右。网络专业师资力量雄厚，拥有一支事业心强、专业过硬、团结协作的专业教师队伍。

专业教师应具有本专业或相关专业本科及以上学历，具有中等职业学校教师资格证书。新招聘专业教师要求具有 3 年以上企业工作经历。专业教师应有坚定的理想信念、良好的师德和终身学习能力，具有婴幼儿感统训练与艺术启蒙、育婴师实践操作、营养配餐与制作、整理收纳、0-3 岁蒙台梭利教育等专业知识和实践能力，具有信息化教学能力，能够开展专业课程教学改革和科学研究，以及有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。本专业具有职业资格证书的“双师型”教师占专任教师的比例为 90%。

兼职教师主要从本专业相关的行业、企业的高技术技能人才中聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的计算机专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

学校根据专业建设需要有规划新建、完善、更新专业实训条件，近两年每年投入不少于 20 万元，并根据大赛项目需求及时组建代表专业最新技术的实训室。每个教室都配有多媒体投影仪等设备，备有各专业教学用的信息化数字资源库，信息化教学已成为教学常态。

表 7 实训室条件

使用实验室名称	主要设施	设施详情
整理收纳实训室	实训室布局	工作区域：足够的操作台和储物柜，以便学生进行整理和收纳的实践操作。
		展示区域：展示整理收纳前后的对比效果，以及优秀的整理收纳作品。
	实训设备	操作台：提供宽敞、稳固的操作台，便于学生摆放和整理各类物品。
		储物柜与收纳盒：配备多种规格和材质的储物柜、收纳盒等，模拟家庭中的收纳环境。
		展示架：设置展示架用于展示整理收纳工具、

		方法和成果。
	模拟家庭环境	客厅：配备沙发、茶几、电视柜等家具，以及相应的装饰品，模拟家庭客厅环境。
		卧室：设有床铺、衣柜、梳妆台等家具，以及床上用品和窗帘等，模拟卧室环境。
		厨房：设有橱柜、灶台、水槽等，配备齐全的厨房用具和电器，模拟家庭厨房环境。
		卫生间：配备马桶、淋浴器、洗手盆等设施，模拟家庭卫生间环境。

现代家政服务与管理专业在实际教学过程中，注重理论联系实际，将企业的真实案例引入课堂教学过程中，同时按照现代家政服务与管理专业培养目标和教学计划要求，与枣庄家政协会、仁和妇婴、时铭家政教育发展股份有限公司合作。使学校与企业及市场结合更紧密。实现学校与企业对学生的共同管理、共同考核，形成校外实训基地运行与管理的长效机制，充分满足现代家政服务与管理专业学生的实操和综合性顶岗实习的需要。依托实训室和工作室进行大赛人才培养、开展多项校企合作项目，在校企合作方面实现了真实有效对接。这样培养出来的学生，具有扎实的理论基础和较强的实践动手能力，学生整体的职业素质会得到大规模提高。这些都将是他们在未来的就业竞争中非常明显的竞争优势，同时也可以扩大学生在毕业时的择业范围，对于学生来说是具有现实意义的。学校在输出高端技术人员的同时，也于无形中提升了学校及专业的社会影响力。

表 8 现代家政服务与管理专业校企合作情况表

序号	主要合作企业	合作形式	主要合作项目（内容）
1	枣庄家政协会	校企共建	文化推广（抖音、快手、小红书）
2	仁和妇婴	校企共建	仿真实习模拟基地（数字化升级）
3	时铭家政教育发展股份有限公司	校企共建	线上课推广及售卖（淘宝平台）

（三）教学资源

（1）教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格教材进入课堂。学校应建立由专业教师、

行业企业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度，按照规范程序，严格选用国家和地方规划教材。同时，学校可适当开发针对性强的校本教学资源，通过校企合作开发完成优质核心课程的校本教材编写工作。校企合作开发特色校本、模块化、数字化、新型活页式、工作手册式等新形态教材。

（2）数字化资源

利用行业资源，为学生提供阶段性实训机会，提升职业综合素质；利用网络资源，开发网络课程，搭建网络教学平台，实现优质教学资源共享；利用并开放实训中心，将教学与实训、培训合一，满足学生综合实践能力培养的需求；利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆、校园网、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，拓展学生的知识和能力。

（3）课程资源开发

为了激发学生学习本课程的兴趣，应创设形象生动的教学情境，尽可能采用现代化教学手段，制作和收集与教学内容相配套的多媒体课件、挂图、幻灯片、录像带、视听光盘，加深学生对知识的理解和掌握；注重实验实训指导书和实验实训标准的开发和应用。按照完成工作任务的需求，引入必需的理论知识，加强操作训练，注重理论知识在实践过程中的应用；积极开发和利用网络课程资源充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网络信息资源，使教学活动从信息的单向传递向双向交互转变，使学生从单一的学习向工作学习转变；充分利用本行业典型企业的资源，加强产学合作，建立学习实训基地，进行实验室实训课程资源的开发，同时为学生的就业提供机会，开拓就业渠道。

（四）教学方法

教学采用模块化教学，根据学校的师资及设备情况，可以执行不同的模块方案，也可以根据校企合作等情况，根据岗位进行模块方案的调整。

专业课程设置中第一学年为专业基础课程的学习，通过一学年的学习，学生对家政服务行业有了一定的认识，再选择方向进行专门化的深入学习，提高学生的专业水平和职业竞争力。利用自习或课余时间开设选修课，以拓展学生的知识面，提升就业能力。

每学期利用 3 周的时间进行综合项目的实训，有利于学生对专业知识的巩固和融合。

建议建设模拟工作室。承接部分企业的项目，真正实现与企业的无缝对接。

每门专业课都制定了详细的课程标准，教师对照标准可以有计划地进行授课，采用以行动为导向的教学方式，激发学生对专业学习的兴趣，结合岗位认知、认职、社会实践，让学生了解企业项目开发制作流程，提升项目开发能力。

（五）学习评价

现代家政服务与管理专业实行学分制与考试成绩并行的实施方式，修满学分即可毕业，成绩优秀者，优先推荐就业，学分包括必修学分和选修学分两部分。

对学生的评价可采用学校评价和企业评价相结合的方式进行。评价应包括过程性评价与总结性评价，根据课程模块设置制订考核办法。过程性评价包括学校与企业对学生项目开发情况评价和学生日常学习情况评价；总结性评价包括对公共文化课以及专业课的掌握情况。其中过程性评价占 40%，总结性评价占 60%。

要求学生多证离校，鼓励学生考取技能资格证，学生毕业时除了毕业证外还可以持整理收纳师、1+X 幼儿照护职业技能等级证书、1+X 母婴护理职业技能等级证书等技能证上岗就业，强化学生综合素质培养。

本课程秉承“以学生为中心”的理念，运用现代信息化手段，坚持“以德为先、能力为重、促进发展、全面发展”的评价理念，构建以学习者为中心的“评价主体多元、评价内容多维，评价方式多样”学业评价体系。聚焦学生职业岗位能力水平，从“专业知识习得、职业技能提升、职业素养发展”三个维度设计评价指标，学生成长过程评价、诊断评价、结果评价、增值评价，健全综合评价，现代家政服务与管理专业的增值评价标准是针对学生在学习过程中的表现、学习成果的转化以及个性化发展等方面。通过科学、客观的评价标准，可以激励学生积极学习、不断进步，提高人才培养质量。

表 9 增值评价标准

评价方向	评价内容	内容详情
学习过程评价	学习态度与参与度	评估学生对课程的投入程度，包括出勤率、课堂互动、小组讨论的参与度等。一个积极的学习态度和高参与度是增值学习的基础。
	自主学习能力	考查学生是否具备独立查找资料、解决问题、自我反思和提升的能力。这可以通过作业完成

		情况、预习复习笔记、课外阅读报告等来评价。
	批判性思维与创新	鼓励学生在学习过程中提出问题、质疑现有观点，并尝试提出新的解决方案或创新思路。这可以通过课堂讨论、案例分析、项目策划等环节来评价。
学习成果评价	知识掌握与应用。	通过考试、测验、项目报告等形式，检验学生对家政服务与管理专业核心知识的掌握程度以及在实际情境中的应用能力。
	技能提升与展示	通过实训课程、技能竞赛、实习实践等方式，评估学生在家政服务与管理方面的实际操作技能，并鼓励学生通过展示、汇报等形式展现自己的学习成果。
	综合项目评价	设计综合性的项目任务，要求学生将所学知识、技能进行综合运用，解决实际问题。通过项目策划、实施、评估等环节，全面评价学生的综合素质和创新能力。
学习增值评价	进步幅度	关注学生在学习过程中的进步情况，比较学生入学时与学期末或项目结束时的表现差异，评估学生的增值程度。
	个性化发展	尊重学生的个性差异和兴趣特长，鼓励学生根据自身情况制定学习计划和发展目标。通过个性化评价，发现学生的潜力和优势，促进其全面发展。
	反馈与改进	建立有效的反馈机制，及时向学生反馈学习评价结果，引导学生认识自己的优点和不足。同时，根据评价结果调整教学计划和教学方法，促进教学质量的持续改进。

（六）质量管理

以质量提升为目标，增强学生的就业竞争力和发展潜力。在关注学生技能培养的

同时，加强德育工作，突出职业道德和职业精神培养；专业核心课程和教学内容应覆盖相应职业资格要求，学生职业技能考核与社会职业资格接轨，职业技能竞赛与专业教学相结合，切实落实“双证书”制度，鼓励学生获得高级职业资格证书；将毕业生就业率、就业质量、企业满意度、创业成效等作为衡量人才培养质量的核心指标，完善毕业生质量跟踪调查的长效机制；逐步建立起以就业(用人)单位、行业协会、学生及其家长、研究机构等利益相关方共同参与的第三方人才培养质量评价体系。

九、毕业要求

本专业毕业生通过规定年限的学习，须修满的专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应具有现代家政服务与管理专业必要的基础理论知识，掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能；具备适应生产、管理、服务一线岗位需要的工作能力；具备良好的职业道德与素养；具备熟悉现代家政内涵、分析家政行业发展现状与趋势；具备熟悉相关家庭保洁、家庭餐制作、幼儿照料和老年人照料，掌握扎实的科学文化基础和清洁、烹饪与家庭成员照料等知识，具备家庭保洁、家庭餐制作、幼儿照料和老年人照料等能力，掌握居家保洁、家具用品养护、家庭采购、家庭餐制作、幼儿生活照料、幼儿艺术启蒙、老年人生活照料等技能。

现代家政服务与管理专业实行学分制与考试成绩并行的实施方式，修满学分即可毕业，成绩优秀者，优先推荐就业，学分包括必修学分和选修学分两部分。

1. 根据本专业教学标准，结合人才培养方案确定的目标和培养规格，学生完成全部课程学习，且考核合格或修满 186 学分，准予毕业。

2. 结合本专业办学实际，进一步细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等，逐一建章立制、精细化管理，并落实到位。确保学生毕业时全面完成规定的学时学分、各学习环节，结合专业实际组织毕业考试（考核），严把毕业出口关。

3. 鼓励学生毕业时取得整理收纳师、幼儿照护、母婴护理、老年照护等行业证书或相应职业资格，或者获得实习企业出具的关于职业技能水平的写实性证明等，以此证明毕业生的专业技能水平。

表 10 职业资格证书推荐

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	学期
1	整理收纳师	台儿庄区人才交流服务中心	初级	5

2	1+X 幼儿照护职业技能等级证书	仁和母婴护理有限公司	中级	6
3	1+X 母婴护理职业技能等级证书	枣庄市时铭家政服务有限责任公司	中级	6

十、附录

（一）附录 1

表 11 专业人才培养方案编制团队成员名单

专业人才培养方案编制团队成员名单				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	任务分工
1	张秋	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	讲师	统筹、组织协调
2	李振华	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	副教授	调研分析、撰稿
3	赵博峰	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	副教授	统筹、撰稿
4	孙英梅	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	教授	调研分析、撰稿
5	常艳	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	讲师	调研分析、撰稿
6	朱丙祥	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	助理讲师	撰稿、校对
7	李亚茹	枣庄市台儿庄区职业 中等专业学校	助理讲师	调研分析、撰稿
8	苏艳	枣庄市时铭家政服务 有限责任公司	主管	校外专家、顾问

(二) 附录 2

人才培养方案修订申请表

申请单位：	专业	申请时间：	年	月	日
申请修订人才培养方案的专业、年级					
课程调整方案					
申请理由					
专业教研室 意见：	教研室主任签名： 年 月 日				
系（部） 审议 意见：	系主任签名： 年 月 日				
校长审批 意见：	签名： 年 月 日				