

枣庄市教育局

枣庄市中等职业教育质量年度报告

(2019)

2019年，枣庄市深入贯彻落实“国二十条”“省10条”精神，紧紧围绕“先把枣庄经济搞上去”，弘扬班墨匠心文化，在职业教育改革中大胆探索、先行先试，初步形成了职业教育改革发展的“一二三四枣庄样板”，即：践行一个共识，建设两个平台，提升三个层次。以践行首届新时代中国卓越匠心文化论坛上形成的《枣庄共识》为中心，建设好新时代中国卓越匠心文化论坛和中国职业教育现代技术装备与成果博览会两个平台，成立枣庄市职业教育贯通培养联盟推进中职学校承接高职班、高职院校试办本科班和枣庄学院招收专业学位研究生，着力提升三个层次，打造“X+1”枣庄职业教育模式，加强职业教育统筹发展和内涵建设，推进产教融合、校企合作，现代职业教育体系建设不断完善，人才培养质量不断提高，服务地方经济社会发展能力不断提升。

1. 基本情况

1.1 规模和结构

1.1.1 办学规模 2019年，全市现有中等职业学校17所（不含技工学校），其中公办14所、民办3所，国家中等职业教育改革发展示范校2所，有国家级重点中等职业学校9所，省级中等职业教育示范校建设项目学校2所，省级规范化中职学校6所，在建省级中等职业教育规范化项目学校1所。现有在校生38126人。

1.1.2 高中段教育结构及普职比

我市严格按照教育厅公布的学校及备案专业安排所属中等职业教育招生计划，并指导、监督各中等职业学校按照《山东省职业院校基本工作规范》的要求做好招生、学籍注册和颁发毕业证书等各个环节的工作。加大高中阶段招生工作统筹力度，严格控制普通高中招生计划，落实职业学校办学有关政策措施，强力推动中职招生工作顺利进行。印发了《枣庄市教育局关于在中等职业学校全面开展虚假宣传等违规招生行为清查的通知》和《枣庄市教育局关于开展职业院校考试诚信法纪教育的通知》，进一步净化中职学校招生环境，规范招生行为。全市中等职业教育在校生38126人，中等职业教育招生（含技工学校）19932人，普通高中招生22301人，招生职普比为47.2: 52.8。

1.2 设施设备

围绕我市重大产业集群和新旧动能转换产业发展需求，进一步优化和调整了中等职业学校专业设37个专业98个专业点。在设备设施的投入上，持续保持稳步增长，最大限度地满足了教育教学的需要。2019年，全市中职学校拥有教学仪器、实习实训

设备价值 19535 万元,生均实习实训设备价值 5123 元;生均实习实训工位数 0.35 个;生均纸质图书 45.6 册。

表 1: 枣庄市中职教育设施设备投入情况简表

	2018 年	2019 年
生均教学仪器设备值(元)	4870	5123
生均实训实习工位数(个)	0.31	0.35
生均纸质图书(册)	37.7	45.6

1.3 教师队伍

2019 学年,全市 17 所中职学校现有教职工 2038 人,其中在编 1864 人,聘用 174 人;专任教师 1703 人,专业课教师 1205 人;双师型教师占专业课教师 55.2%。

表 2: 枣庄市中职教育师资情况一览表

数 学 年	项 目	生师比	“双师 型”教 师占比	兼职教 师占比	高级职 称教师 占比	专任教师	
						本科及以 上学历 占比	硕士及以 上学历 占比
2018 年		15.2/1	62	23	23	97	9
2019 年		18.9/1	55.2	10.2	28.5	91.5	9.5

2. 学生发展

2.1 学生素质

2.1.1 学生德育工作

枣庄市中职学校扎实落实立德树人根本任务,结合职业教育人才培养的特点,坚持德育为先、做人求知学艺并举,发挥课堂

主渠道作用，贯彻落实教育部颁布的《中等职业学校德育大纲》的要求，开足开齐思想政治课。5月，组织了全市“传承经典 匠心筑梦”中职学校经典诵读展评活动，来自全市14所中职学校的近300名师生参加了展演。通过展演活动，弘扬了新时代工匠和劳模精神，提升了中职学生人文素养和职业素养。各区(市)和全市中职学校充分利用每年的全国、省、市文明风采大赛、技能大赛、创新创业大赛及学校社团活动、志愿者服务活动等，做到“吹拉弹唱各闻其声，琴棋书画各见其形，体育竞技热火朝天，社团沙龙大显神通”，学生对学校的认同感和归属感不断增强，有力促进了学生的全面可持续发展。学生专业技能合格率88.7%，体质测评合格率为92%，毕业率为93.23%。2019年，推荐评选中等职业学校省级优秀学生15名、优秀学生干部6名、先进班集体6个；市级优秀学生60名、优秀学生干部25名、先进班集体21个。组织推荐36名中职学生入选首批中职国家奖学金奖励名单。62名中职学校学生被省教育厅确定为首批“齐鲁工匠后备人才”。

2.2 就业质量

2019学年，枣庄市中职学校毕业生就业率为95.23%，其中直接就业的对口就业率为92.81%。

表3：就业率及对口就业率等情况

	平均初次就业月收入(最高)(元)	就业率(%)	直接就业对口就业率(%)	创业率
2018年	2300	95.11%	92.73%	1.2%
2019年	2800	95.23%	92.81%	1.4%

3. 质量保障措施

3.1 专业布局

3.1.1 专业设置动态调整与结构优化

发挥新专业对中职学校专业布局的调节作用。进一步提升全市职业院校整体办学水平和发展质量，优化专业结构，深化产教融合，年内两所中职学校新增中等职业教育目录外专业幼儿发展与健康管理专业，并于2019年夏季开始招生。目前，开设专业涉及农林、资源环境、交通运输、信息技术、医药卫生、休闲保健、财经商贸、学前教育等14大类37个专业，98个专业点。其中，汽车运用与维修、护理等10个专业被评为市级十大品牌专业；全市中高职“三二”连读专业点总数已达到43个，占全市中职专业点总数的43%。电子商务、会计电算化等7个专业被评为“2019年市级品牌专业”。山亭区职业中专的美发专业、峰城区职业中专的焊接专业、枣庄经济学校的汽车维修与应用专业被评为第六批山东省中等职业学校品牌专业。迄今为止，我市共有7所中职学校15个专业被评为山东省中等职业学校品牌专业。

3.2 质量保证

3.2.1 质量监控体系建设

建立1+X证书制度试点。6月18日，教育部公布了首批1+X证书制度试点院校名单，枣庄经济学校汽车运用与维修专业成功入围国家教育部首批1+X证书制度试点。9月，枣庄经济学校、枣庄理工学校、滕州市中等职业教育中心学校的网店运营推广、

失智老年人照护、母婴护理等专业被确定为第二批 1+X 证书制度试点。截至目前，枣庄经济学校、枣庄理工学校、滕州市中等职业教育中心学校三所学校的 4 个专业被教育部批准为“1+X”证书试点院校，并已进入培训实施阶段。峄城区职业中专的焊接专业、台儿庄区职业中专的汽车运用与维修专业作为扩大批次已报送省教育厅。

筹备成立枣庄市中高职贯通培养联盟。枣庄市中高职贯通联盟是以市教育局为指导单位，以枣庄市职业学院和枣庄科技职业学院为牵头单位，联合全市 17 所中职学校、优质企业单位组成职业教育改革发展联合体，在人才培养体系、专业设置、1+X 证书试点等方面相互合作，最大限度提高办学质量，增强社会服务能力。11 月 15 日上午，枣庄市中高职贯通培养联盟筹备座谈会召开。审议了《枣庄市中高职贯通培养联盟章程（草案）》，进一步明确了枣庄职业教育发展的方向和途径，即成立市中高职贯通培养联盟，构建枣庄市职业教育中高职贯通培养体系，积极创建山东省职业教育改革先行区，实现枣庄职业教育的跨越发展。

加大示范性、规范化学校建设。3 月，枣庄经济学校通过第三批省级示范性中职项目学校立项，山亭区职业中专顺利通过第三批省级规范化中职学校验收。枣庄市卫生学校被省教育厅认定为省级规范化学校。建立周调度制度，督促市中区职业中专做好省规项目学校迎检工作。邀请职教专家组织市级评估组对枣庄理工学校、市中区职业中专进行省级示范性、省级规范化学校复评

验收，提出整改意见限期整改，确保通过省厅验收评估。

中等职业学校学生技能大赛成绩显著。9月23日至27日举办了“枣庄市2019年“鲁班传人”职业学校学生技能大赛”，本次大赛共设6个赛点19个赛项，141名选手参加了比赛。共产生一等奖9项、二等奖19项、三等奖29项；推荐15名选手参加“枣庄市技术能手”评选；24名指导学生荣获赛项一、二等奖的指导教师，被认定为“优秀指导教师”；峰城区职业中专等6所学校分别荣获“优秀组织奖”和“优秀承办单位奖”。大赛结束后，市教育召开了全市中等职业学校技能大赛推进会，会上通报了2018年全国职业院校技能大赛、全省职业院校技能大赛获奖情况，并为获奖学校颁奖，通报了2019技能大赛获奖情况并安排部署2019年全省技能大赛准备工作。在刚刚结束的2019年全省职业院校学生技能大赛中，我市获得了二等奖7项、三等奖14项的优异成绩。组织参加2019年“淮海职教杯”创业大赛。枣庄市卫生学校的牙贝健口腔护理驿站、固定翼-高精度无人机应用与测量两个项目参加了区域总决赛，并在淮海经济区36家职业院校158名学生选手中脱颖而出，荣获实践赛中职在校生组三等奖。增强学生创新创业的意识和实践能力，推进我市职业院校提升创新创业教育水平，形成创新创业合力。

加强教师队伍建设。组织教学能力大赛，推动“教与学”方式转变。7月初，组织全市职业院校教师教学能力大赛。对全市上报的33件参赛作品（涉及9个专业大类28个学科）进行了评

审。评委通过观看参赛视频资料，查阅文档资料，对参赛作品进行综合评选，共评出一等奖 5 项，二等奖 8 项，三等奖 12 项。推荐 9 支教学团队参加全省比赛，荣获省三等奖 4 项。1 名教师荣获全国旅游服务类专业教师信息化教学设计和说课比赛一等奖。加强精品资源共享课程建设，推荐报送 11 门精品资源共享课程参加省级评审。3 支教学团队被评为第二批山东省中等职业教育名师工作室。

教改项目引领科研发展，教科研工作成绩显著。2019 年度山东省职业教育教学改革研究项目评审，我市取得重大突破。推荐参评 21 项，获批立项 17 项，通过率为 81%，其中 6 项被列为重点资助，8 项为一般资助，3 项为自筹项目。据统计，全省中职立项 32 项重点资助项目，我市占比为 19%，**位居全省前列**。我市共获资金支持 36 万元。市教育局统一组织 2019 年度山东省职业教育教学改革研究项目开题评议活动和 2017 年度山东省职业教育教学改革研究项目结项验收活动。1 项课题被立项省教育科学“十三五”规划 2019 年度重点资助课题。

3.3 落实教师编制及教师培养培训

3.3.1 落实教师编制

2019 年，枣庄市委、市政府出台了《关于全面深化新时代全市教师队伍建设的实施意见》，对职业学校双师型教师队伍建设提出明确要求。全市推行职业院校自主招聘制度，专业教师招聘要以测试专业技能和执教能力为主，可采取考察的方式招聘

行业企业技术能手、能工巧匠等高水平技能人才；允许教学急需但没有教师资格证的专业技术人员参加学校招聘，待取得教师资格证后再转为正式教师。市教育局支持中职学校面向社会吸引高水平技能人才到校担任兼职教师，深化教产对接和校企合作，不断优化教师结构，建设高素质专业化教师队伍，提高人才培养质量的一个重要举措。

3.3.2 教师培养培训

枣庄市建立了面向中职教师的培养培训体系，既有面向新任教师的岗前培训，又有面向在职教师的专业技能和技术能力和教学能力培训形成多层次、多样化、全方位的教师培养培训体系，有力地促进教师的专业成长。全年共有 60 人参加国家级培训，101 人参加省级培训，35 人参加数学、英语等专项省级培训。积极组织市级培训，邀请省内专家举办专题讲座，组织全市中职学校教师教学能力提升培训会 and 全市中职学校英语教师教学能力提升研讨会，全市共有 270 人次参加了活动。

表 4：2019 学年枣庄地区中职学校专任教师接受培训情况(单位：人次)

国内				国（境）外	合计
国家级	省级	市级	省级其它		
60	101	270	35	0	466

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

2019 学年，枣庄市中职学校校企合作方式主要有市专业建设指导委员会、职业教育集团、校企协同育人等模式开展校企合作。

市专业建设指导委员会模式。委员会由枣庄市教育局组建和管理，设有 9 个专业指导委员会，成员 362 名。委员会每年邀请行业企业专家开展专业办学的调查和研究，教师技术技能培训等工作，引导和推进学校深入开展校企合作。

职业教育集团模式。与 160 多家友好行业协会、企业、教育机构建立起良好深度的校企合作关系。至此，全市共有由中职学校牵头组建的机械电子、数控技术、现代制造业、旅游与服务等六个职教集团。

校企联合“订单”培养模式。订单培养冠名班是校企合作的有效形式。滕州市职业院校先后与天元集团、广汇汽车、青岛海信模具、枣庄北航机床创新研究院、鹰普公司、中国电信枣庄分公司、滕州市文旅局、汉旗科技等 30 余家企业签订订单培养协议，成立了由企业冠名的订单班。实现招生与招工同步、教学与生产同步、实习与就业连体，教学过程实施由企业与各系共同完成，学习内容和考核内容来源于企业的需要，并在日常教学计划中引入企业所需的专业技能和实习课程。枣庄经济学校北京商鲲教育控股集团、浙江携程就业创业学院、阿里巴巴淘宝大学、杭州时光坐标影视传媒有限公司等多家单位联合举办冠名班，实行订单式培养，由协议单位负责安排学生就业或对口升学。

校企合作共建“工学交替”合作模式。在人才培养过程中，实行企业实习和学校专业技能模块教学的“工学交替”培养模式，由企业现场专家、工程技术人员、技师共同开展，包括项目教学、现场教学、认知实习、顶岗实习等多方位教学。近几年我市累计共派出 3000 余名学生由指导教师带队到京东物流、苏宁集团、海信扬州冰箱有限公司、苏州莱克电气有限公司、山东隆源矿业工程有限公司等 50 余家企业进行为期 2 到 3 个月的教学实习。通过实习，学生的职业意识、职业素养、专业知识、基本技能都有较大提高。同时也对培养学生的组织纪律观念、良好的职业道德、认真负责的工作态度，艰苦朴素的生活作风、团结协作的团队精神和坚定乐观的生活态度提供了很大帮助。目前这些企业已成为学生稳定的实习就业基地，促进了毕业生就业，提高了学生的就业质量。

校企联合，校中厂模式逐步推进。企业引入，由学校提供场地及其他相关服务，将企业引入学校，建成校内生产性实训基地，为学生提供生产性实训岗位。比如枣庄经济学校与康辉旅行社和三合机械有限公司，通过合作方式，企业得到了学校在厂房、技术及技术工人等方面的支持，降低了生产成本，而学校获得了学生顶岗实习、教师参与技术开发等机会，取得了生产与教学双赢的效果。滕州市职教中心与无锡恒尚工控技术有限公司、滕州精达仪表科技有限公司、吾尚良品环境服务有限公司、滕州市天骄网络科技有限公司、天天、百世汇通快递公司等企业合作成立校内实训基地，将企业的一部分生产线建在校园内，校企协同

管理，实行“理论学习”和“顶岗实训”相结合的办学模式，既解决了企业场地不足的问题，也解决了实习实训设备不足的问题，真正做到企业与学校资源共享，获得“产学研”相结合的多赢途径。

校企合作共建校外实训基地。全市职业院校先后与滕州妇幼保健院、中国电信枣庄分公司、鲁南机床、威达重工、普鲁特机床、箭波通讯、滕州辰龙集团、滕州精达仪表科技有限公司、枣庄鲁化新天地、鲁华物流等数十家滕州市内重点企业签定了合作协议，共享实训资源，成立校外实训基地，定期组织学生赴基地参加阶段性实习，培养了学生的吃苦耐劳精神，增强了学生的岗位适应能力，实现了不同行业的全覆盖、校内不同专业的全覆盖。

4.2 学生实习情况

2019年，枣庄市各中职学校根据教育部等五部门颁布的《职业学校学生实习管理规定》，落实《规定》的各项要求，坚持教育与生产劳动相结合，遵循职业教育规律，努力培养学生职业道德和职业技能，促进学生全面发展和就业。全学年未出现学生因顶岗实习而出现的安全事故，未出现损害学生合法权益的事件。在学校、学生和企业三方共同努力下，顶岗实习工作圆满完成，有效地培养了学生的综合职业能力和职业精神。

4.3 集团化办学

在枣庄市教育局的大力支持下，机械电子、数控技术、现代制造、旅游服务等七个职教集团结合学校以及行业发展的实际，开展了形式多样的集团化办学实践，有力地推进职业教育与产业

的融合发展。12月25日枣庄市汽车职业教育集团一届二次会议在滕州市职教中心召开。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

当前，对接国家关于枣庄城市转型发展的战略定位，枣庄正围绕“加快新旧动能转换”战略部署，加快新产业、新技术、新业态、新模式的发展，大力推进大众创新、万众创业，对技术技能人才在质量上的要求越来越高。枣庄市中职学校以培养创新型、复合型高端技术技能人才为突破口，大力开展人才培养模式改革，不断提升人才培养的质量和水平。

5.2 社会服务

社会服务是职业教育的基本职能，枣庄市中职学校积极发挥专业和技术优势，面向社会和行业开展技术培训与咨询等工作。

全市各职业院校立足职业教育技术技能培养，2019年以来，我市职业院校依托自身教育资源抓好适应本地经济社会产业特点的培训，累计培训16000余人次，内容涉及农业扶贫、乡村振兴、养老看护、美容美发、电工焊工等专业。枣庄农校与青岛农业大学、枣庄市农业局合作成立了枣庄新型职业农民学院，以培养有文化、懂技术、会经营、善管理的新型职业农民为目标，着眼于促进农村贫困户的培训增收，集教学、培训、培养和社会服务于一体，为发展现代农业提供强有力的人才支撑。学院设立以来，先后举办培训班38期，累计培训新型职业农民近15000余人·天。2019年培训新型职业农民2800人。

5.3 对口支援

根据市政府和市教育局的安排，积极开展各类帮扶工作，既有对学校发展，也有对专业建设进行帮扶，1所学校分别对口重庆丰都县职教中心；1所学校设置新疆内地中职班，招收新疆学生。

加强与丰都县职业教育对口扶贫深度交流合作。与丰都县教育委员会签订《职业教育学校扶贫协作框架协议》。协议主要事项有：（一）枣庄市责成2所国家级中等职业教育改革发展示范学校（枣庄经济学校、枣庄理工学校），1所山东省级示范和规范化中职学校（滕州市职业教育中心学校），共34个专业点资源，提供专项招生计划，面向丰都县初中毕业生免试入学。2019年度招生指标60人，以后每年度根据实际情况增减20%的指标。（二）对于招收的丰都县“建档立卡”学生在校期间，免学费、实习材料费、住宿费、保险费和校服费；并给予每生每年1000元的生活补助费。目前，各学校与丰都职业教育协作进展顺利。滕州职教中心与丰都职业学校“结对帮扶”互派校级干部交流，派送教师10名，组织名师心理咨询师赴丰都咨询讲座；支持30万元建设多媒体教室，该特色项目得到了李峰书记好评，其扶贫经验已上报省扶贫办。2019年9月，48名丰都职业院校学生到滕州市职业教育中心学校实习就业，进一步推动结对帮扶工作深入开展。

做好枣庄理工学校新疆内职班招生工作。枣庄一新疆招收新疆内职班学生，自2011年开始，累计培养868名学生。目前在

校生 348 人，涉及学前教育、会计、电子商务、计算机平面设计等 4 个专业，为促进民族团结，助推西部地区乡村振兴做了大量工作。印发了《市教育局关于进一步加强新疆在枣少数民族人员管理服务工作的通知》，不断提高政治站位，强化思想政治教育，落实安全防范责任，做好新疆中职班的教育管理服务。11 月 5 日，新疆教育厅调研组到枣庄理工学校调研内地新疆中职班办学情况，对学生普通话水平、文化知识、专业技能水平以及积极阳光的生活学习状态表示赞赏，对我市新疆内职班的工作给予了充分肯定。

6. 政府履责

6.1 经费

2019 年，枣庄市教育局加快构建现代职业教育体系，累计投入 6741.5 万元，聚焦构建新旧动能转换新体系，加快完善中职学校办学条件，深化产教融合、校企合作。

6.2 政策措施

6.2.1 出台《枣庄市教育局等 12 部门关于办好新时代职业教育的实施意见》，确定今后几年我市职业教育发展方向和途径，为我市职业教育改革提供了纲领性依据。认真贯彻落实国务院“国家职业教育改革实施方案”20 条精神和省十条意见，进一步优化专业结构，将职业教育摆在全市社会经济建设的大格局中，系统谋划布局。围绕发展问题破解职业教育改革的体制机制障碍和突出矛盾，结合枣庄实际，在职业教育文化发展、培训实训、产教融合、工匠精神培养和体制、机制保障等方面，明确了十条

具体措施，先行先试，创造全省范围内可复制、可借鉴、可推广的经验做法，推动建设山东省职业教育创新发展先行区。

举办首届新时代中国卓越匠心文化论坛，形成枣庄共识。5月29日至31日，以“匠心文化传承与创新”为主题召开了中国首届新时代中国卓越匠心文化论坛。来自省内外百余所高校的相关领导和媒体界朋友300余人集聚枣庄，旨在以中华卓越匠心文化提升职业教育文化自信，推动职业教育高质量发展，加快职业教育现代化。本次论坛达成了《枣庄共识》，确立每年在枣庄举办一届新时代中国“卓越匠心”文化论坛，共同探讨以中华卓越匠心文化推动职教发展的模式路径。为我市打造中职、高职、职业教育本科、应用型本科、专业学位研究生教育一体化高质量发展的现代职业教育体系，开启了以中华卓越匠心文化推动职业教育现代化发展的新征程。我市推送的《建设卓越匠心文化打造职教改革“枣庄样板”》被省教育厅评为2019年度教育综合改革和制度创新优秀案例。《枣庄共识：匠心文化传承与创新》被山东省教育厅《教育工作简报》、山东教育发布微信公众号刊登发布。

协助政府督导室实行了“周调度制”，督促市中区职业中专全力筹备迎接山东省第三批省级规范化中职学校建设工程项目验收评估。国家中等职业教育改革发展示范学校2所，山东省示范性中等职业学校2所，山东省规范化中等职业学校6所。基本实现了每个区（市）建有一所省级规范化（以上）中职学校的目标。

7. 特色创新

案例一：枣庄：践行《枣庄共识》 弘扬班墨匠心文化

今年5月29日-31日，首届新时代中国卓越匠心文化论坛在枣庄召开，来自全国各地260余名专家学者聚焦中国职业教育文化自信、现代职业教育体系创新等开展深度交流探讨，共享智慧盛宴，碰撞思想火花，形成了《枣庄共识》。

论坛举办以来，枣庄市人民政府以贯彻落实《枣庄共识》为抓手，积极创新工作载体，大力弘扬卓越匠心文化，全力推进现代职业教育强市建设。一是制定印发《关于办好新时代职业教育的实施意见》，确定了十项工作目标，明确了工作责任，为今后全市职业教育发展奠定了基础。近期，占地75亩的浙大工研院科技产业园暨枣庄市公共实训基地建设项目即将开工建设。二是鼓励国家中职示范校、省级优质高职院校实施“1+x”证书试点工作。枣庄经济学校等3所中等职业学校4个专业被教育部确定为1+X证书试点。三是优化专业设置，助推新旧动能转换。成立了枣庄市机电技术、电子信息等9个职业教育专业建设指导委员会和1个枣庄市文化素质职业教育指导委员会。四是大力倡导“工匠”精神，强化实践教学。坚持“以赛促教、以赛促学”培养职业学生文明素质和技能素养。截至目前，全市2019年共有5所学校参加国家及山东省技能大赛，其中国赛三等奖1项，省赛二等奖7项、三等奖14项。五是筹备建设中国职业教育博物馆和职业体验馆。积极依托现有资源和历史禀赋，充分借鉴墨子纪念馆、鲁班纪念馆的建设经验，建设中国职业教育博物馆和职业

体验馆，大力弘扬工匠精神，讲好职教故事，传播职教声音，营造人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境，努力让每个人都有人生出彩的机会。

案例二：

一、案例主题：建设卓越匠心文化 打造职业教育改革发展“枣庄样板”

二、背景：

十九届四中全会决定指出：“健全普及高中阶段教育保障机制，完善职业技术教育统筹协调发展机制，加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系。”这为构建服务全民终身学习的教育体系，推进职业教育改革发展指明了方向。

枣庄市作为“中华科圣墨子”“工匠祖师鲁班”“造车鼻祖奚仲”的故里，是创新创造的发源地，是职业教育的主要发祥地，是中国工匠精神的诞生地。发展职业教育有着得天独厚的历史资源禀赋和愈发强烈的现实需求。枣庄市创建职业教育创新发展先行区，建设卓越匠心文化，打造职教改革发展“枣庄样板”，主要基于三个方面的考虑：

一是，国家及省、市教育大会的相继召开为职业教育改革发展提供了政策支持、营造了宽松的改革发展环境。

二是，山东省建设国家级新旧动能转换综合试验区和自由贸易试验区，枣庄市“先把经济搞上去”，为职业教育改革发展提供了动力支持和高技术技能人才的迫切需要。

三是，首届新时代中国卓越匠心文化论坛在枣庄的举办，并

成为永久举办地，为枣庄职业教育改革吹响了号角、拉开了序幕。

三、做法与经过

目前，枣庄市有职业院校 19 所，其中，高等职业学院 2 所，中等职业学校 17 所。17 所中职院校中，其中，国家中等职业教育改革示范学校 2 所，山东省示范性中等职业学校 2 所，山东省规范化中等职业学校 6 所。职业院校在校生 6 万余人、教职工 3282 人，专任教师 2955 人。中职专业涉及 14 大类 37 个专业，98 个专业点。近年来，我们紧紧围绕“先把枣庄经济搞上去”，在职业教育改革中大胆探索、先行先试，初步形成了职业教育改革发展的“一二三四枣庄样板”，即：践行一个共识，建设两个平台，提升三个层次，破解四个难题。

践行一个共识：《枣庄共识》

2019 年 5 月 29 日至 31 日，由中国职业技术教育学会主办，教育部学校规划建设发展中心、山东省教育厅、枣庄市人民政府承办的首届新时代中国卓越匠心文化论坛在我市顺利举办。中国职业技术教育学会会长、教育部原副部长鲁昕，中国职业技术教育学会副会长、中国工程院院士王复明，教育部学校规划建设发展中心主任陈锋，山东省委教育工委常务副书记、山东省教育厅厅长、党组书记邓云锋等 260 多位国内职业教育专家学者、企业家及大国工匠代表在新时代强国建设的召唤下相聚枣庄参加论坛。各位专家学者共享智慧盛宴，碰撞思想火花，形成了《枣庄共识》。主要观点：1、中华民族伟大复兴呼唤卓越匠心文化。2、匠心文化是中华优秀传统文化的重要内核。3、匠心铸魂、大力

培养新时代大国工匠。我们将进一步深入挖掘历史资源禀赋，以《枣庄共识》为标准，大力弘扬以“班、墨、奚”为代表的工匠精神，把卓越匠心融入立德树人、以文化人中去，培养知识型、技能型、创新型劳动者大军；融入到治学兴校中去，加快职业院校特色发展；融入到教育改革创新中去，推动职业教育高质量发展；融入到中国职业教育走向世界的新征程中去，展现现代职业教育的中国魅力，开启以中华卓越匠心文化推动职业教育现代化发展的新征程。

建设两个平台：新时代中国卓越匠心文化论坛、中国职业教育现代技术装备与成果博览会

新时代中国卓越匠心文化论坛：决定每年举办一次、枣庄是永久举办地。匠心文化是中华优秀传统文化的重要内核、是职教文化之根脉，是知行合一、手脑并用的价值创造，是善作善成、不断革新的智慧结晶，是精益求精、止于至善的超越精神，是爱岗敬业、科学理性的创新文化。我们要把匠心文化基因融入到一切创造之中，阐发时代价值和永恒魅力，大力培养新时代工匠人才。每年一届的匠心文化论坛，将汇聚国内外职业教育名家大咖，将成为职业教育新理念、新思想、新视野、新方法汇集汇聚的平台，将为职业教育发展提供源源不断的动力，将成为助推职业教育加速发展的新引擎，成为职业教育改革创新思路措施的孵化器。

中国职业教育现代技术装备与成果博览会：在举办卓越匠心文化论坛的同时，举办中国职业教育现代技术装备与成果博览

会。围绕国家倡导战略性新兴产业，主要就职业教育改革发展成果，如新一代信息技术产业、高端装备制造产业、新材料、新能源、数字创意产业以及相关服务业，及传统交通运输、电子信息、医药卫生、物流、生物、化工、食品、建筑专业相关的实训设备、技术、成果进行展示。启动建设浙大工研院科技产业园暨枣庄市智能（仿真）实习实训基地，培育发展一批高水平职业院校和品牌专业。

提升三个层次：中职学校承接高职班，高职院校试办本科班，枣庄学院招收专业学位研究生，打造“X+1”枣庄职业教育模式

鼓励支持枣庄职业学院、枣庄科技职业学院，实施3+2分段培养，将五年制高职前三年全部放到县区职业中专培养，一方面，为县区职业中专扩大生源，另一方面为高职院校置换学位。支持枣庄职业学院、枣庄科技职业学院骨干专业试办本科层次职业教育，研究制定高职院校举办本科层次教育标准和专业教学标准。积极创造条件，帮助枣庄学院招收专业学位硕士研究生。

组建枣庄市中高职贯通培养联盟。以枣庄市教育局为指导单位，以枣庄学院、枣庄职业学院和枣庄科技职业学院为牵头单位，联合全市17所中职学校、10家大型企业，组建职业教育改革发展联合体（枣庄市职教集团）。联盟将秉承资源共享、优势互补、项目共担、共赢发展的宗旨，在人才培养体系、专业结构、课程设置、1+X证书试点、实验实训基地建设、学分互认、产教融合、校企合作、招生就业等各个方面相互合作，最大限度提高办学质量，增强社会服务能力。将中职教育确立为职业教育基础，既培

养技术技能人才，又为高等职业教育输送合格生源。探索面向每个人、适合每个人的专业设置、课程建设、学历衔接、能力提升等更加开放灵活的教育体系，打造中职、高职、职业教育本科、应用型本科、专业学位研究生教育一体化高质量发展的现代职业教育体系。协同推进高中阶段教育改革，探索举办综合高中，促进普通高中和中等职业教育相互融通。积极为学生全面发展提供平台，促进学生用技能成才、用技能报国，发扬工匠精神，努力成为建设祖国的时代工匠。

破解四个难题：经济欠发达地区区（县）职业中专“招不来、留不住”的难题，“中职学校弱、本科院校挤”的难题，文化课教师多、“双师型”教师少的难题，服务地方经济社会发展的“本土人才少、引进人才贵”的难题

区（县）职业中专招不进来。如我市山亭区投资 2 亿多元高标准建设了 6 万平方米，可容纳 3000 名学生的职业中专，每年却只能招到 300 余名学生，中职学校吃不饱问题非常突出。中职学校招生难，学生就业却不难，每年不到毕业季，毕业生基本上已经与北上广深等发达地区企业签约，职业学校毕业生本地留不住。随着国家高职的扩招，高职从不温不火变成了炙手可热，中职院校吃不饱、发展弱，高职院校尤其是本科院校，招生火爆、校舍不足、师资不足。健全职业院校教师自主招聘制度，鼓励职业院校从具有 3 年以上企业工作经历并具有高职以上学历的人员中选聘专职教师；支持学校引进行业、企业一流人才和具有创新实践经验的企业专家、科技人才、技能人才等担任兼职专业

教师。坚持引育并举，既舍得下本钱引进高层次人才特别是学科带头人，也下大力气抓好教师培训实践。持续实施“能工巧匠”进职校计划，弘扬工匠精神和劳模精神。引进人才难、引进人才贵，本土人才不愿在本地就业，更是经济欠发达地区的普遍难题。推动设立“乡土”专业技术技能人才奖励基金，吸引本地职业院校学生在家门口就业，进而化解“留守儿童”“空巢老人”问题。

四、成效与启示

（一）职业教育改革发展取得初步成效。一是职业教育改革发展迎来新机遇。依托深厚历史积淀，筹备建设中国职业教育博物馆和职业体验馆，全面展示中国职业教育的丰厚历史积淀，全面展现当代职业教育的辉煌发展历程，全面展望未来职业教育催人奋进的宏伟蓝图。两馆的建设，必将更加彰显我国丰厚的工匠文化，助推职业教育改革创新。二是职业教育改革发展打开新局面。中高职贯通培养，构建了一体化的培养体系，整合了教育资源，打造了全市职业院校一盘棋的新局面。三是职业教育服务发展的能力得到新提升。创办新时代中国卓越匠心文化论坛，为职业教育交流互通搭建了平台，为推进校际、校企合作提供了载体，为技术技能转换提供了路径。

（二）推进职业教育改革发展的几点启示。一是坚持问题导向、破解发展瓶颈，是推进改革的首要任务。干工作、抓落实，必须把群众满不满意作为最高标准，用群众的获得感、幸福感来检验工作实际成效。在职教改革工作中，必须及时听取企业、学校、家长、学生的意见建议。通过扎扎实实的工作、实实在在的

成效，持续增强群众的幸福感和获得感。二是顺应市场需求、不忘群众期盼，是推进改革的重要指引。随着经济社会发展，群众对优质教育和提升能力的需求愈发强烈，企业对高素质技能型人才的需求愈发旺盛。作为与市场联系紧密的职业教育，如何顺应群众期盼、满足市场需求，这就要求切实提高政治站位，主动担当作为，畅通培养渠道，贯通中高职培养体系，以实际行动践行为人民谋幸福的初心使命。三是注重示范引领、发挥典型作用，是推进改革的有效方法。我们在全面启动职教改革之前，根据各地不同经济条件、产业基础，因地制宜选择改革方式，总结经验、树立典型，采取抓点带面、抓线连片、先抓重点后抓一般的办法推进职教改革工作。

案例三：枣庄经济学校经营性实训基地建设与运营的探索研究

一、经营性实训基地建设背景

新出台的《国家职业教育改革实施方案》提出，要坚持知行合一、工学结合，探索创新职业教育人才培养模式，发挥校企双元在职业教育人才培养中的重要作用。近年来，中职学校一般采用2.5（在校）+0.5（在企业顶岗）的人才培养模式，学生在校的两年半期间，如何将校企双元共同育人落到实处，一直面临较大的问题和困难。

枣庄经济学校依托校内国家级物流实训基地的智能化设备和规模化场地，选择以快递服务为基础业务，拓展商务服务业务，通过校企合作共建生产经营性实训基地，开展校内真实化的实体

经营业务，在推进校企双元共同育人上进行了积极探索。

选择快递服务项目起步是基于在互联网时代全民购物的大环境下，师生对快递收发等业务的需求量不断加大，但是快递员派件时间的不确定与学校师生的规律性作息时间产生了矛盾，很多学生上课期间接快递，严重扰乱了正常的教学秩序。针对这些需求和痛点，依托学校实训基地，在学校相关部门的协调配合下，实训中心牵头组建了真实经营环境下，开展实体运营业务的“快递服务中心”，指导学生在课下时间办理快递收发业务等业务，服务全校师生，既为财经商贸学生开展校内实训做好保障，又为校内的学生提供创业服务。目前，该项目运营状态良好，并且项目的内容在逐步拓展。

二、项目建设过程

校内经营性实训基地的搭建，校企合作是前提。学校项目组与校外企业洽谈业务，签订合作协议，明确双方的权利义务非常必要，涉及的资金收益与分配方案也要向领导汇报并在校内公示，避免引起不必要的麻烦。

枣庄经济学校快递服务中心，在校内开展实训经营过程中，联系本地 13 家快递公司和 2 家电子商务公司，签订了校企合作协议，开展项目实体运营业务，带领学生按照岗位要求开展实体业务。

校内经营性实训项目，建立了标准化的企业业务管理机构，模拟企业岗位分工，设置总经理、财务经理等岗位，工作期间明确分工，每天设置值班经理，由管理实习生轮流担任。

快递中心的经营，实行管理实习生团队竞聘上岗，学生分批次跟岗实训的管理办法。校内管理实习生的培训由实训指导教师和企业业务人员共同完成，并进行考核，考核达标后方可上岗，并享受实习工资待遇。培训内容包括仓储、收发货、服务价格制定、营销推广、单据流转、业务操作流程与要求、财务结算与单据设计等业务内容。

三、具体业务运营

枣庄经济学校的快递中心经营性项目建成后，能够满足会计、物流和电子商务三个专业学生的规模化实训，校内经营业务都是在课下时间完成，学生规模化进入实训室，由实训指导教师在制度的监督下，由管理实习生指导学生实习，并做出过程监督和记录。进入实训，学生亲身体会到，要想做好实习工作，不仅要掌握必要的专业理论知识，还要善于人际沟通，能够应对经营中的问题，并及时妥善地解决。学生在实训过程中，能够独立完成派件取件、客户服务、进出库记录、投诉处理、财务核算等业务的训练。

管理实习生团队，每天开晨会，每周开周会，每月提交工作总结，每学期填写《校内实训基地顶岗实习考核表》。各班学生分批次进入实训基地实习，每周提交一份《实习报告》作业，学期末提交《校内实训基地顶岗实习考核表》。实训指导教师和企业人员在考核表上对实习生进行共同评价，并写出指导评语，签字盖章后，作为学生企业实践经历计入本人的综合评价手册中存档。

每学期评选和表彰“优秀管理实习生”、“优秀实习学生”，并计入学生档案。校内实训基地，经过3年的运营和实训管理探索，建立了相对完善的学生实习管理和评价机制。

四、运营风险与防控

企业经营，风险与利益共存，这是永恒的规律。快递服务业务看似简单基础的业务，在实体运营过程中存在一定的风险，主要有以下几个方面。

1. 学生投诉问题。学生取件过程中发生的投诉，会直接造成合作单位的快递员被罚款，若不及时处理可能形成连锁反应，造成更多人投诉，罚款由校企双方共同平摊。采取的防控以下措施：校内设置快递投诉台，在途件、迟签件等问题均可登记投诉，制作“尊重快递小哥劳动”宣传牌，承诺所有投诉2小时内专人处理并回复。投诉台设立后，校内投诉量明显增加，快递公司反馈的投诉，我们第一时间联系学生，及时处理业务，协调撤诉，未再出现快递员罚款现象。

2. 丢件问题。校企件虽然签订了协议，明确了权利义务，快递公司对每天学校区域的快件扫码录入系统备查，但快递员从快递公司扫码接货至学校快递中心验收前的过程中，这个时间段不可控，出现过快递员把丢件责任推给学校快递中心的案例，若无凭证证明此件未到，便要赔偿丢件损失。对于此类问题，采取的防控措施是：每天到件登记帐簿，校企双方共同验收签字，并用相机拍下所有快递单号。一旦出现纠纷，可以直接查证。

3. 错取件问题。同学间代买代取件现象较多，出现过取错件

和代领件后再次来取件现象，对于此类问题，采取的防控措施是：持证件签收加监控录像。

精选管理人员，进行合理分工，明确岗位职责及要求，加强培训、指导和监督，防患于未然是解决问题的核心；安装先进的监控设备，采用有效的单据及流程控的方法是防范风险的主要方法。

五、成效及经验分享

1. 推行真实应用的实训教学模式。 快递服务中心运营3年来，教学团队始终参与指导经营过程，探索出“以工作过程为导向开展教学，管理实习生梯队式自主培养”的实训模式，提炼了真实化的教学案例应用到课堂教学中。校内实体经营让设备高效运转，设备使用率高，维护效果良好，学校实训基地的实训项目开出率显著提高。在实体运营过程中，进行营销、财务、客服、管理等岗位业务训练，学生的言语表达、人际交往、组织协调能力明显提升。学生参加枣庄市学生职业技能大赛现代物流项目比赛，在比赛中表现突出，多次荣获一等奖。

2. 承担社会培训。 基地多次承办本地企业员工培训和行业技能大赛，社会服务效果良好。2016年以来，连续三届承办枣庄市邮管局和枣庄市工会主办的市职工职业技能大赛。

3. 搭建就业创业服务平台。 校内实体运营项目设置上，以校内师生的需求为突破口，在快递中心运营的基础上，打造了校园实训的“商业最后一公里”平台，拓展了证件照制作、商品拍摄和包装等业务，为全校自主创业的学生提供服务；充分发挥实训

设备和学生资源优势，面向社会提供网店代运营服务，为学生搭建良好的校内实训平台。在快递中心的基础上，成立了新睿创业服务中心，并搭建了由学生运营的微信公众号、微博等新媒体宣传平台，为技能大赛的训练和人才选拔打下坚实基础。企业对快递中心实习生认可度非常高，每年临近毕业，他们基本是未毕业先签约。例如，16级物流班的张显治在实习的众泰新能源企业担任了实习学生主管的职务，得到了用人单位的好评。

8. 学校党建工作情况

2019年度，全市各中职学校党组织在上级党委领导下，深入贯彻学习党的十九大精神以及省市有关会议精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，不断强化“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全面推进学校党组织的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设，将党建工作与学校事务深度融合，将“不忘初心 牢记使命”学习活动贯穿始终，将模范带头和反腐倡廉落在实处。各中职学校党扎实组织推进活动开展，制订教育活动的实施方案，开展主题党日等措施，对照党员标准找出个人整改问题，举行民主生活会、组织生活会等。完善了党支部的集中学习制度，发挥党组织会议在学校管理中的作用，创建学习型党支部。各校认真学习贯彻中央“八项规定”和《中国共产党纪律处分条例》，严格执行各项规定，纠正“四风”。领导干部带头履行权力制衡、多方监督和廉洁行政的制度约束，用制度规范言行，建立完善人防廉洁体系及廉政风险防控模式。

9. 主要问题和改进措施

9.1 区域中等职业教育人才培养存在的主要问题

问题 1: 对服务新旧动能转换的支撑作用有待加强。 枣庄市各中职学校现开设专业, 在专业布局、设置及学生人数, 主要是基于枣庄市经济社会转型发展前的传统产业, 与《枣庄市国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要(2016—2020年)》提出的“重点做大做强新能源、新医药、新材料、新信息、节能环保等战略性新兴产业, 形成五大百亿产业集群。锂电产业, 推进锂电产业规模化、集群化发展, 加快锂电材料—锂电池—控制系统—检测系统—锂电产品较为完整的产业链, 加快石墨烯材料应用及新型电池材料研发生产, 打造国内重要的锂电产业基地。”、“推进服务业高端化, 牢固树立“三产兴市”理念, 坚持传统服务业与现代服务业、生产性服务业与生活性服务业并举, 推动生活性服务业向精细和高品质转变、生产性服务业向专业化和价值链高端延伸, 打造发展新引擎。”等发展规划有较大差距, 需要推进产教融合, 根据枣庄新兴产业的发展进行局面优化和调整。

问题 2: 中职学校办学基础条件和能力亟待加强。 目前全市有国家中等职业教育改革发展示范学校共 2 所, 占全市中职学校比例不高。部分学校尚未达到省级示范学校要求。而且在全省有影响力的校长和教师不多, 高水平、有影响的中职学校仍有待进一步的规划和建设, 校企协同育人、职业教育国际化的水平还有待进一步提高。

问题 3: 毕业生升学通道不畅。 中职学生的学历层次和技能水平在很多方面适应不了枣庄产业转型升级对复合型技能人才

的学历、能力和综合素质的要求，中职毕业生对应的岗位群和招工数量进一步萎缩，起薪水平和职业生涯发展不容乐观。随着枣庄地区用人单位对技能型人才素质要求的提升，中职毕业生升学需求逐年提高，但目前中职与高职的衔接并不顺畅，一方面，高职对口中职招生人数少，远远不能满足学生求学深造的需求。另一方面中职学校急需通过优化和提升，实施职业教育体系内部贯通培养来提高我市高级技术技能型人才的培养和供给能力。

9.2 改进措施

9.2.1 深入学习和贯彻职业教育改革“国20条”“省十条”精神和要求，积极推进《枣庄市教育局等12部门关于办好新时代职业教育的实施意见》。高标准、高质量谋划和推进中等职业教育事业发展，深化产教融合、校企合作，完善职业教育和培训体系，进一步提高职成教育的育人水平和服务社会发展的能力，主动回应人民群众对职业教育的新期待、新要求，增强人民群众的职业教育获得感，努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育。

9.2.2 要加快完善现代职业教育体系，不断增强中职教育吸引力。一要建立以两所高职学校、17所中职学校为成员的枣庄市职业教育贯通培养联盟，鼓励支持高职院校辐射带动更多中职学校，扩大“3+2”五年制高职教育规模。二要抓好省级示范性和规范化中职学校建设。要继续深化职业学校内涵发展，以提高中职学校教学质量，增强职业学校吸引力。

9.2.3 要加快基础能力建设，实现职业教育优质发展。要围

绕枣庄市重大产业集群和战略性新兴产业发展的需要，对接好示范性职业学校和省级特色职业学校的创建，努力争取省里的专项资金。要进一步统筹好高中阶段教育招生，职业（技工）院校招生录取工作全部纳入枣庄市高中段招生平台。切实落实普职比例大体相当的分流要求。加大职业学校教师专业能力的提升力度，做好国培及省培计划的实施。

9.2.4 要加快体制机制创新，激发职业教育新的生机与活力。支持企业和社会力量通过合资、合作等多种形式参与职业教育，争取能把学校办到企业里、学科建到产业链上去，实现产教深度融合。出台鼓励社会力量办学，鼓励民办教育健康发展的实施意见。通过政策引导、税收优惠、考核评价等方式落实行业企业参与职业教育校企合作的社会责任。

枣庄市教育局

2020年1月5日